

CONVEGNO

GLI STRUMENTI PER LA TRASPARENZA E LA MOBILITÀ FORMATIVA E PROFESSIONALE IN EUROPA

Forum PA, Convention Center «La Nuvola»
Roma, 16 Maggio 2019

L'European Qualification Framework e il Quadro Nazionale delle Qualificazioni

Michela Bastianelli

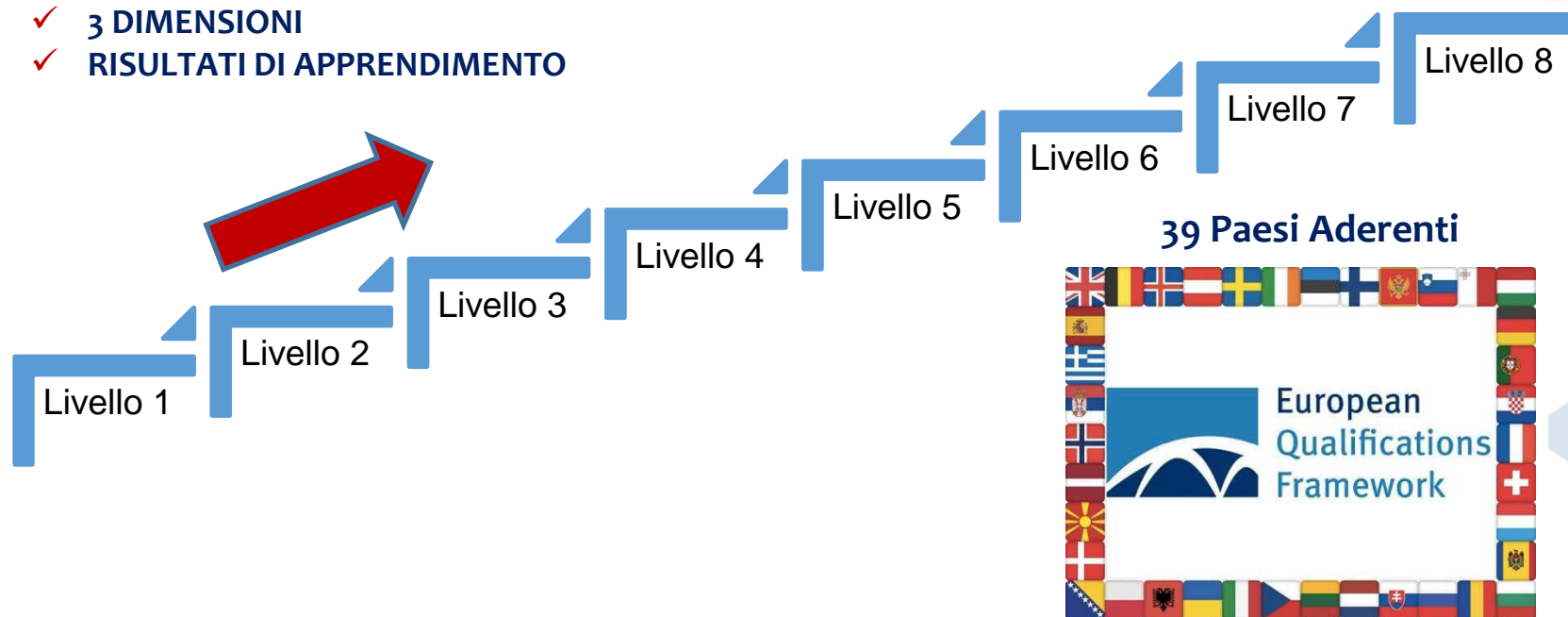
Responsabile del Punto di Coordinamento Nazionale - EQF

ANPAL – Agenzia Nazionale per le Politiche Attive per il Lavoro



L'European Qualification Framework – EQF

- **QUADRO DI RIFERIMENTO COMUNITARIO** per mettere in trasparenza e comparare le qualificazioni dei Paesi aderenti e per favorire l'apprendimento permanente
 - Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 Aprile 2008
 - Aggiornata il 22 Maggio 2017
- ✓ 8 LIVELLI - DALLA MINIMA ALLA MASSIMA COMPLESSITA'
 - ✓ 3 DIMENSIONI
 - ✓ RISULTATI DI APPRENDIMENTO



I 10 anni del quadro europeo delle qualificazioni (EQF)



Brussels, 10.6.2016
COM(2016) 381 final

COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN
PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL
COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS

A NEW SKILLS AGENDA FOR EUROPE

Working together to strengthen human capital, employability and competitiveness

{SWD(2016) 195 final}



Primo Principio: “Ogni persona ha diritto ad un’istruzione, a una formazione e a un apprendimento permanente di qualità ed inclusivi, al fine di mantenere ed acquisire competenze che consentono di partecipare pienamente alla società e di gestire con successo le transizioni nel mercato del lavoro”.

Raccordo con altre Raccomandazioni Europee

Raccomandazione del
Consiglio d'Europa
«Validazione
dell'apprendimento
non formale ed
informale»

EQF



Raccomandazione del
Consiglio Europeo
«Percorsi di
miglioramento del
livello delle
competenze degli
adulti con un basso
livello di competenze,
conoscenze e abilità»

**Favorire la mobilità geografica e
settoriale di studenti e lavoratori
attraverso la trasparenza delle
qualificazioni**

**Facilitare la validazione e la
certificazione delle competenze
acquisite nei contesti non formali e
informali**



**Lifelong learning
lifewide learning**



**Certifikato nacionalni
poklicni kvalifikaciji**

*Kandidat načrtuje in organizira delovno
racionalno rabi energijo, material in čas,
zagotavlja kakovost in uspešnost lastnega dela
v delovnem okolju v skladu s standardi, varuje
zdravje in okolje, razvija podjetne lastnosti,
spretnosti in vedenje, sporazumeva se s
sodelavci in strankami, sodeluje v
skupini, uporablja informacijsko-
komunikacijsko tehnologijo, uporablja
računalniško opremo in programska orodja,
varuje uporabnikovo zasebnost in ščiti
njegove podatke, namešča in vzdržuje
programsko opremo, nudi podporo
uporabnikom osebnih računalnikov, namešča
in vzdržuje programsko opremo v omrežju.*

**Certificato sloveno di
qualifica professionale /
Servizi informatici - EQF4**



Quadro europeo delle qualificazioni: sostenere l'apprendimento, il lavoro e la mobilità transfrontaliera 10° anniversario

QUADRO EUROPEO DELLE QUALIFICHE

Prefazione



Nel mondo contemporaneo è necessario poter avere la possibilità di sviluppare ed usare le proprie competenze quando si passa da un lavoro all'altro, si cambia tipo di attività o si prosegue la formazione. Il quadro europeo delle qualificazioni (EQF) è un elemento fondamentale della cooperazione intesa a favorire la comprensione e il riconoscimento delle competenze e delle qualificazioni di chi si sposta per lavoro o per studio all'interno del proprio paese o all'estero. Grazie all'EQF, i datori di lavoro possono comparare più agevolmente le qualificazioni straniere con quelle nazionali e comprendere meglio le competenze possedute dai candidati. L'EQF aiuta le persone a mettere a frutto il loro talento, favorendo l'accesso ad ulteriori percorsi di apprendimento e

promuovendo una migliore corrispondenza tra la domanda e l'offerta di competenze nel mercato del lavoro.

Marianne Thyssen

Commissaria per l'occupazione, gli affari sociali, le competenze e la mobilità dei lavoratori

La referenziazione ad EQF



Processo core della Raccomandazione EQF

Posizionamento delle qualificazioni nazionali su uno degli 8 livelli EQF, frutto di una *governance* definita a livello europeo

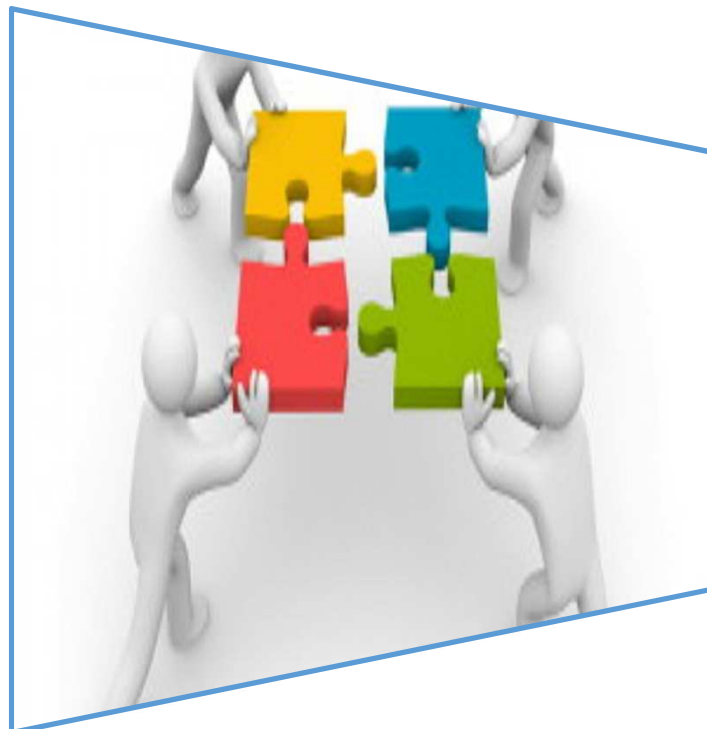
Processo affidato alle autorità nazionali e vigilato da una cabina di regia a livello UE (Advisory Group)

Si realizza attraverso il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)

Essenziale nella costruzione dei principi di fiducia e trasparenza su cui si basa l'implementazione dell'EQF

In che modo è stata condotta la referenziazione a EQF in Italia?

In assenza di un QNQ
Quadro Nazionale
delle Qualificazioni



①
Referenziazione
diretta delle
qualificazioni italiane
agli
8 livelli EQF

②
Tramite il confronto
fra le tipologie di
qualificazioni e i
descrittori dei livelli
europei

Primo Rapporto italiano di referenziazione a EQF (ISFOL, 2012)

LIVELLO EQF	Titolo, Qualificazione
1	Diploma di licenza media
2	Certificato competenze base in esito all'assolvimento dell'obbligo di Istruzione
3	Attestato di qualifica di operatore professionale (IeFP triennale)
4	Diploma liceale Diploma istruzione tecnica Diploma istruzione professionale Diploma professionale di tecnico (IeFP quadriennale) Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTTS)
5	Diploma di tecnico superiore (ITS)
6	Laurea Diploma accademico di I livello
7	Laurea magistrale Diploma accademico di II livello Master universitario I livello Diploma accademico di specializzazione (I livello) Diploma di perfezionamento o Master (I livello)
8	Dottorato di ricerca (PhD) Diploma accademico formazione alla ricerca Diploma specializzazione Master universitario di II livello Diploma accademico specializzazione (II livello) Diploma di perfezionamento (II livello)



Quali qualificazioni NON sono state referenziate a EQF?

- Formazione professionale regionale
- Professioni regolamentate

Sistema nazionale di certificazione delle competenze



<https://www.anpal.gov.it/europa/european-qualifications-framework/norme-di-riferimento>

Sistema nazionale di certificazione delle Competenze – I PILASTRI



- ✓ Repertorio Nazionale è un META- Repertorio (non elenco ma dispositivo relazionale)
- ✓ La sua infrastruttura è l'Atlante del lavoro e delle qualificazioni <https://atlantelavoro.inapp.org/>
- ✓ L'Atlante si basa su due strumenti ordinatori: 1. Classificazione Settori economico professionali
2. Quadro Nazionale delle Qualificazioni

4 Dicembre 2018

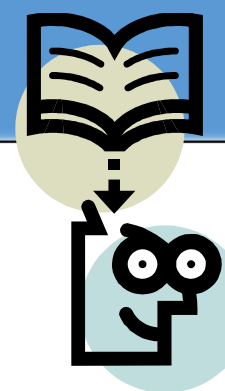
Presentazione del Decreto istitutivo del Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ

Convegno nazionale
organizzato dal
PCN EQF di ANPAL



Sono intervenuti:
ANPAL
Commissione Europea
Ministero del Lavoro e
delle Politiche Sociali
Ministero dell'Istruzione
Università e Ricerca
Coordinamento delle
Regioni
INAPP

Documentazione e
Podcast dell'evento
sono disponibili sul
Portale dell'ANPAL
[https://www.anpal.gov.it/
europa/european-
qualifications-
framework/documentazi
one](https://www.anpal.gov.it/europa/european-qualifications-framework/documentazione)



Principali caratteristiche del Quadro Nazionale delle Qualificazioni

Basato su impianto e descrittori Eqf

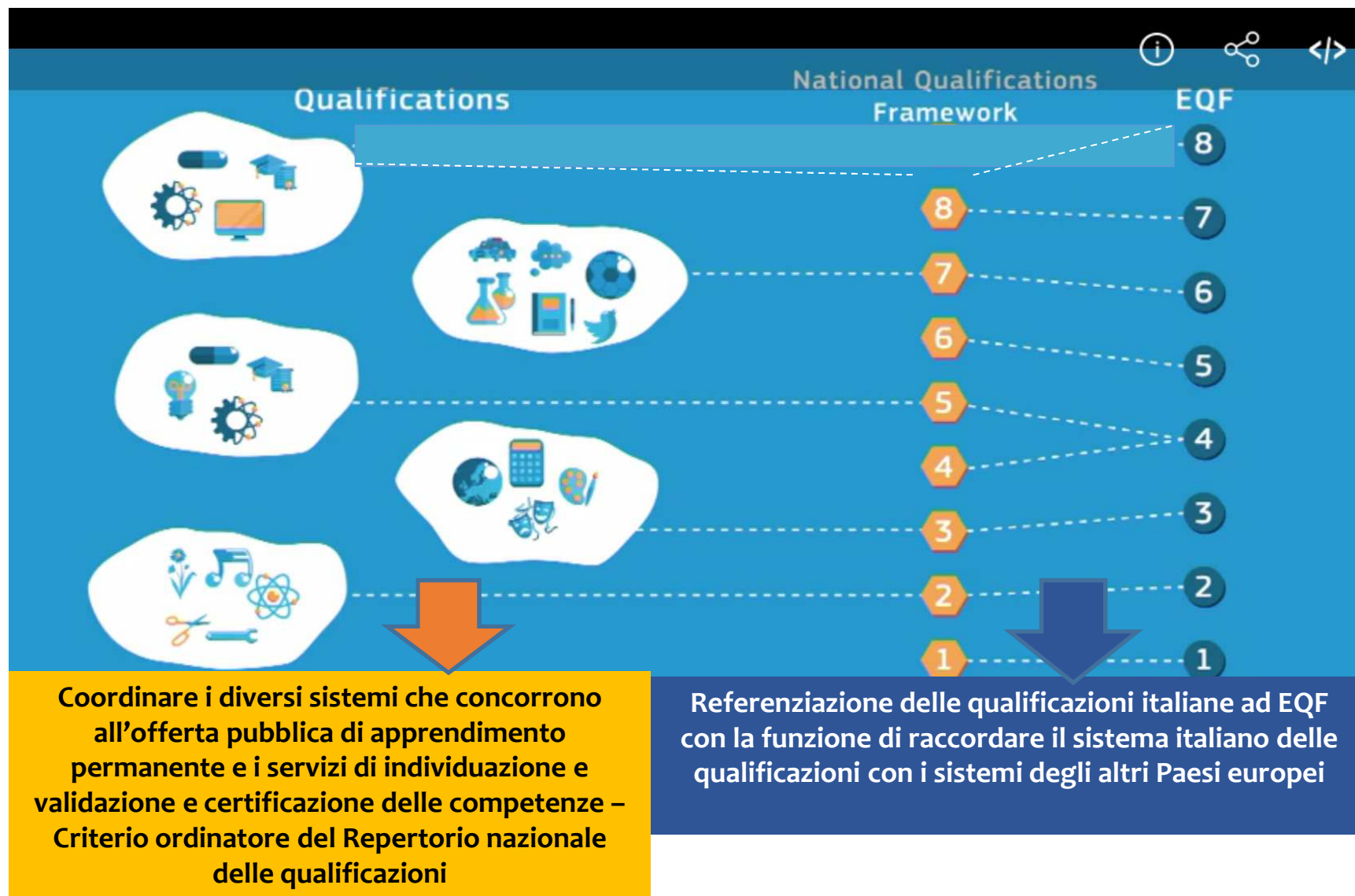
**Articolato su 8 Livelli e 3 Dimensioni
(Conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia)**

Orientato ai risultati di apprendimento

**Aumentato con sottodescrittori per renderlo applicabile a tutti i
contesti dell'apprendimento (studio e lavoro)**



Doppia funzione del QNQ



Obiettivi, Vantaggi e Potenzialità del QNQ



a) Migliorare l'accessibilità, la trasparenza e la permeabilità delle qualificazioni

b) facilitare la spendibilità delle qualificazioni in ambito nazionale ed europeo, anche in funzione della mobilità geografica e professionale

c) promuovere la centralità della persona e la personalizzazione dei percorsi attraverso l'analisi dei fabbisogni

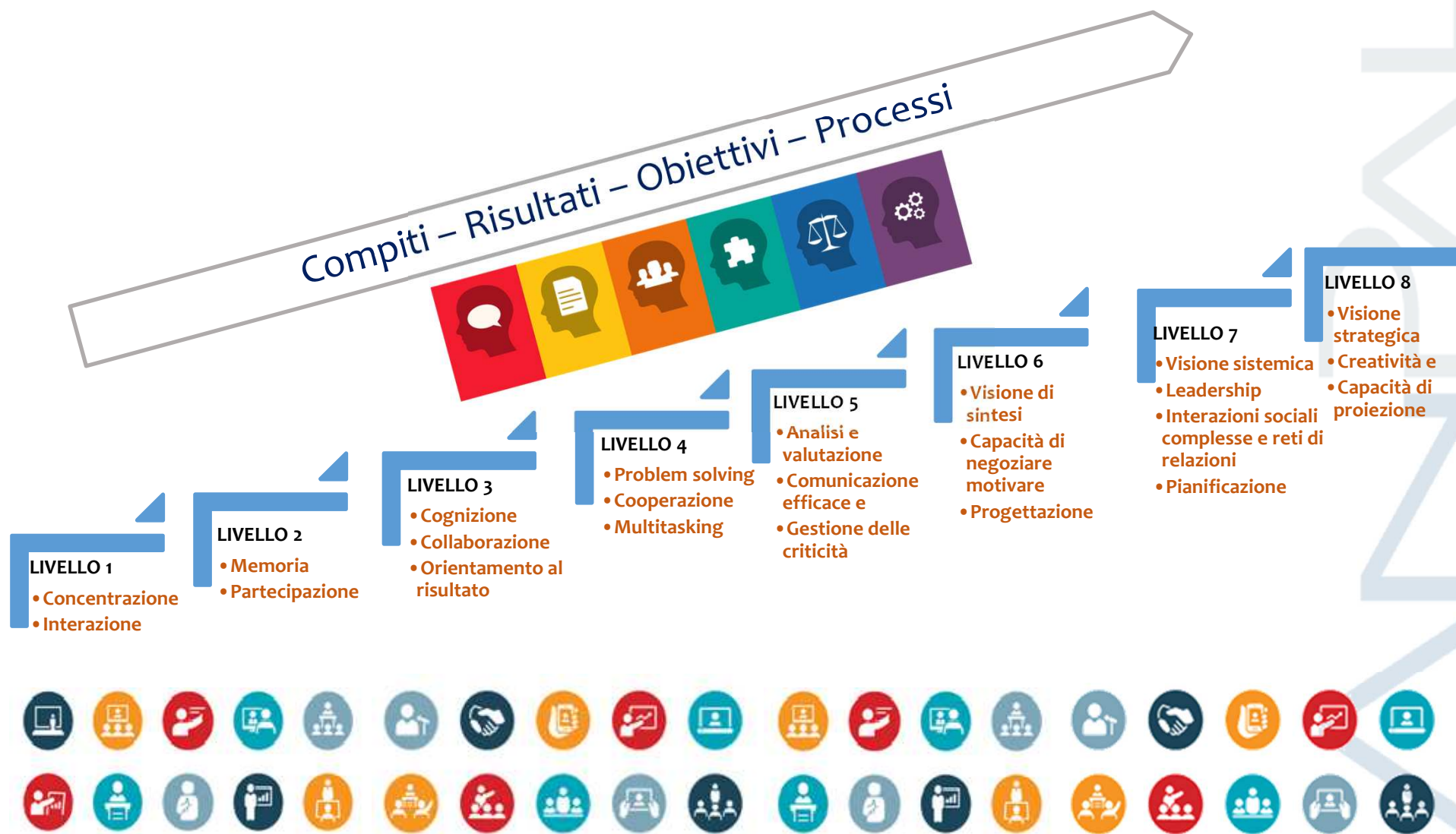
d) Contribuire alla qualità della formazione e all'accrescimento delle competenze possedute dagli individui in una prospettiva di crescita personale, civica, sociale e occupazionale.

e) valorizzare le esperienze individuali anche attraverso l'individuazione, la validazione e la certificazione delle competenze acquisite nei contesti non formali e informali

	CONOSCENZE	ABILITA'	RESPONSABILITA' / AUTONOMIA
livelli	<p>Dimensione fattuale e/o concettuale delle conoscenze</p> <p>Ampiezza e profondità delle conoscenze</p> <p>Comprensione e consapevolezza rispetto alle conoscenze</p>	<p>Abilità procedurali, pratiche, tecniche, professionali e settoriali</p> <p>Abilità cognitive, dell'interazione sociale e di attivazione</p>	<p>Responsabilità</p> <p>Autonomia</p> <p>Contesto</p>
1	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.	Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base.	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.
2	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto.	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Applicare una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.

4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Applicare una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.	Provvedere al conseguimento degli obiettivi coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.
5	Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.	Applicare un'ampia gamma di metodi, prassi, procedure e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.	Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.
6	Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro. Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.	Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e le procedure necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali.	Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.
7	Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.	Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.	Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.
8	Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.	Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.	Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti

QNQ: ABILITA' TIPICHE DI CIASCUN LIVELLO



QNQ - Atlante - SIUPL

- *Mapping* per le imprese rispetto al comparto, filiera
- Business intelligence attraverso big data e small data per individuazione dei fabbisogni delle imprese
- *Assessment* delle competenze interne
- Pianificazione e sviluppo RU
- Ricerca di nuove professionalità
- Aggancio ai sistemi dell'offerta di formazione
- Validazione e certificazione delle competenze acquisite
- Progettazione per competenze della formazione continua
- Incontro domanda e offerta di lavoro e di formazione
- Tracciare gli apprendimenti della persona (fascicolo elettronico)
- Spendibilità transfrontaliera delle competenze e interoperabilità dei sistemi informativi



Prossimi impegni



Linee guida del Sistema nazionale di
certificazione delle competenze per gli enti
pubblici titolari

Aggiornamento del Rapporto di
referenziazione delle qualificazioni italiane a
EQF



Grazie per l'attenzione

michela.bastianelli@anpal.gov.it

Punto Nazionale di Coordinamento EQF

