



## TRASPARENZA E RICONOSCIMENTO DI COMPETENZE E QUALIFICAZIONI

Ciclo di seminari online







## Ciclo di seminari online di in/formazione.

L'obiettivo dei seminari online è quello di divulgare ed informare sulle caratteristiche e l'uso degli strumenti e dei programmi per la mobilità.

I seminari sono rivolti agli operatori della scuola, delle università, della formazione professionale, dei servizi per l'impiego, dell'informazione e dell'orientamento sui temi della mobilità per l'apprendimento e l'inserimento professionale (Informagiovani, Urp, Punti Locali Eurodesk, ecc.) e delle imprese tramite le Camere di Commercio. Si rivolgono inoltre alle organizzazioni di giovani interessate ai temi della mobilità per l'apprendimento.

La partecipazione è gratuita e dà diritto al rilascio di un attestato di partecipazione.

## INDICE

Gli strumenti europei per la trasparenza e il riconoscimento delle competenze e qualificazioni	5
EQF - European Qualifications Framework	6
Euroguidance	8
Europass	10
Il progetto	12
Il partenariato	12









## Gli strumenti europei per la trasparenza e il riconoscimento delle competenze e qualificazioni

La creazione entro il 2025 di uno **Spazio europeo dell'istruzione** che permetta ai giovani di fruire delle opportunità formative e professionali disponibili in Europa è uno degli obiettivi della Commissione europea.

Nell'ottica di agevolare le **esperienze di studio e formazione all'estero** e la **mobilità geografica e professionale** nei diversi Paesi, da più di un decennio attori e istituzioni cooperano per migliorare la visibilità e la comprensione di **competenze e qualificazioni acquisite in contesti diversi**.

A questo scopo, e per rendere la mobilità geografica e professionale un'esperienza accessibile ad un numero sempre maggiore di persone, la Commissione europea ha messo a punto un set di strumenti che hanno origine nell'ambito dei sistemi formativi e che sono stati progressivamente acquisiti e utilizzati anche nel mondo del lavoro.

La rete per l'orientamento Euroguidance, la piattaforma Europass e il Quadro europeo delle qualificazioni (EQF), volti rispettivamente a promuovere la conoscenza dei servizi di orientamento, mettere in evidenza competenze e qualificazioni per l'incontro domanda-offerta, renderle trasparenti e quindi comparabili nei paesi Ue, condividono quindi la finalità di sostenere indirettamente la mobilità di studenti e cittadini.

A livello di ogni singolo paese dell'Unione europea sono stati pertanto istituiti e finanziati, nell'ambito del **Programma Erasmus+**, i *Punti di Contatto Nazionali* (PCN) per la diffusione e l'implementazione sui territori nazionali di tali **strumenti europei**.

In Italia i PCN Euroguidance, Europass ed EQF operano dal 2017 presso l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro - ANPAL.

I Punti di Contatto Nazionali si rivolgono a due tipologie di destinatari:

- professionisti del settore education e dei servizi del lavoro, ad esempio docenti, formatori, operatori dei servizi per l'impiego e orientatori impegnati nella progettazione o nel sostegno ad un percorso di mobilità, operatori delle camere di commercio, ecc.;
- studenti e cittadini interessati a svolgere un'esperienza di mobilità a fini formativi o professionali all'estero.

I Punti di Contatto Nazionali hanno adottato un modello operativo integrato finalizzato a favorire sinergie tra i dispositivi, promuovere un maggiore impatto sul territorio e, infine, agevolare l'utente nell'accesso ed utilizzo degli stessi.

Nella realizzazione delle attività i PCN sono supportati da partner (CIMEA, CINECA, Eurodesk Italy, Unioncamere) con un *know-how* specifico e impegnati in un'attività di raccordo con sistemi, servizi e operatori della formazione e del lavoro, nonché con le imprese e gli attori chiave dello sviluppo del territorio.

A partire dal 2020 l'ANPAL ha inaugurato **SkillON**, il progetto di comunicazione integrato per la diffusione e l'utilizzo di Euroguidance, Europass ed EQF che accompagna studenti, operatori, formatori e lavoratori nel mondo della **mobilità transnazionale**.

Attraverso le pagine Facebook e Twitter è possibile rimanere costantemente aggiornati sulle attività dei Punti di Contatto Nazionali e sulle novità e gli sviluppi europei in materia di mobilità, orientamento e trasparenza delle competenze e qualificazioni.

#### Il contributo degli strumenti europei nell'era Covid-19

Nell'era Covid-19 l'offerta in/formativa dei PCN si sposta sul web, in linea con l'attuale processo di digitalizzazione dei servizi. In quest'ottica i PCN, in collaborazione con Eurodesk Italy, promuovono un ciclo di **webinar** per illustrare il contributo dei *tool* europei alla valorizzazione, la trasparenza e la portabilità delle qualificazioni per sostenere la mobilità e l'incontro domanda-offerta.





#### **EQF** in Europa

European Qualifications Framework - EQF è il Quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente. Istituito con la Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 aggiornata nel 2017, EQF intende favorire la trasparenza e la comparabilità delle qualificazioni al fine di migliorare l'occupabilità e la mobilità geografica e settoriale di studenti, e lavoratori e cittadini.

L'EQF rappresenta un riferimento per i quadri e i sistemi nazionali di qualificazioni nei termini in cui gli Stati aderenti alla Raccomandazione EQF sono chiamati, su base volontaria, a collegare i propri sistemi d'istruzione e formazione al quadro europeo (processo di referenziazione).

Tecnicamente l'EQF è una griglia di descrizione ad otto livelli di complessità crescente, applicabile a tutte le qualificazioni, da quelle ottenute al termine di un percorso scolastico, fino ai livelli più alti di istruzione e formazione accademica e professionale rilasciate a conclusione di un percorso di apprendimento. Ciascun livello è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento (*learning outcomes*, LOs) relativi alle qualificazioni di tale livello, articolati su tre dimensioni: conoscenze, abilità e competenze.

#### **EQF** in Italia

Il Punto di Coordinamento Nazionale - PCN EQF è responsabile dell'implementazione e della promozione del Quadro europeo delle Qualificazioni nel nostro Paese. Dal 2017 l'ANPAL è l'autorità designata a svolgere, a livello nazionale, le funzioni di PCN EQF.

In questi anni il PCN EQF ha svolto le proprie attività per sostenere le autorità nazionali nella referenziazione delle qualificazioni all'EQF e per avvicinare tale strumento alle persone e alle organizzazioni.

Nello specifico, il PCN ha promosso la diffusione dell'EQF e contribuito al dibattito nazionale sulle tematiche legate alla trasparenza e portabilità delle qualificazioni e alla validazione dell'apprendimento non formale e informale. Ha inoltre partecipato attivamente al processo di costruzione del Sistema nazionale di certificazione delle competenze, istituito con decreto legislativo n. 13 del 2013.

In conformità al recepimento della Raccomandazione EQF, l'Italia è attualmente impegnata: nell'implementazione del Quadro nazionale delle Qualificazioni (QNQ) istituito con il decreto 8 Gennaio 2018 quale riferimento unico al Quadro europeo delle Qualificazioni. Sulla base di tale norma Il PCN EQF è stato designato all'aggiornamento del Rapporto di referenziazione ad EQF e alla gestione della procedura di referenziazione, avvalendosi del supporto tecnico di INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) e del coinvolgimento di tutti gli enti titolari delle qualificazioni. Tale procedura permetterà il posizionamento di tutte le qualificazioni italiane nel Quadro nazionale delle qualificazioni e l'attribuzione del relativo livello EQF.

Il PCN EQF partecipa inoltre a livello europeo al gruppo consultivo (*Advisory Group* EQF) coordinato dalla Commissione europea e composto dai rappresentanti dei 39 Stati attualmente aderenti alla Raccomandazione EQF. Il gruppo ha la funzione di cabina di regia per il confronto e la comparazione delle politiche nazionali degli Stati membri sulla tematica al fine di promuovere la trasparenza e la fiducia nel processo di referenziazione dei Quadri o sistemi nazionali delle qualificazioni all'EQF e procedere con un'attuazione uniforme, coerente e coordinata della Raccomandazione stessa.

Il PCN EQF partecipa, inoltre, al processo di costruzione e implementazione delle piattaforme on line delle qualificazioni e delle opportunità di apprendimento interoperabili sia a livello nazionale, sia europeo, attraverso il portale nazionale delle qualificazioni e il nuovo portale Europass, in raccordo con ESCO ed EURES. La progettazione delle piattaforme è inoltre coerente con il Decreto legislativo nazionale n. 150/2015 che prevede la creazione di un unico portale informativo composta dai vari sistemi di informazione esistenti.

#### Attività del PCN EQF

- supporto all'implementazione del Decreto 13/2013 per la costruzione del Sistema nazionale di certificazione delle competenze;
- aggiornamento del Primo rapporto nazionale di referenziazione all'EQF per le qualificazioni nazionali;
- Implementazione di Linee Guida operative da utilizzare per la procedura di referenziazione;
- gestione della procedura di referenziazione delle qualificazioni italiane al Quadro nazionale delle Qualificazioni e a EQF;
- partecipazione alla governance del processo di attuazione, manutenzione e aggiornamento del QNQ;
- monitoraggio e valutazione dell'impatto del QNQ come quadro e processo di referenziazione delle qualificazioni nazionali ai livelli EQF / NQF;
- supporto allo sviluppo del Sistema Informativo Unificato delle politiche del lavoro e l'implementazione del fascicolo elettronico del lavoratore;
- partecipazione in seminari e workshop nell'ambito di eventi dedicati al tema dell'apprendimento permanente, e delle principali fiere nazionali su orientamento, formazione e lavoro;
- partecipazione a gruppi di lavoro europei e transnazionali.

## Per approfondire

Infografica EQF della Commissione europea Brochure EOF

## Normativa di riferimento

- RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente
- DECRETO LEGISLATIVO 16 gennaio 2013, n. 13 Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze
- DECRETO 30 giugno 2015 Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.
- DECRETO 8 gennaio 2018 Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13. Linee Guida 13/13

Per contattarci

eqf\_italia@anpal.gov.it







## Euroguidance in Europa

#### Una rete storica

Euroguidance è la rete creata dalla Commissione europea nel 1992 per promuovere lo scambio di informazioni e buone pratiche sui sistemi nazionali di orientamento e sulle opportunità di apprendimento in Europa.

Con la Risoluzione del Consiglio UE del 21.11.2008 la rete si conferma l'attore principale chiamato a fornire informazioni di qualità sui servizi di orientamento nazionali; la Decisione Europass del 2016 ne ha rafforzato il mandato e il Pilastro europeo dei diritti sociali (2017) ribadisce il ruolo strategico dei servizi di orientamento nell'accesso al mercato del lavoro.

Composta in origine da un network di centri di orientamento di 12 paesi tra cui l'Italia, Euroguidance riunisce oggi 34 paesi: oltre a quelli Ue, vi partecipano Macedonia, Montenegro, Serbia, Turchia, Islanda e Norvegia.

#### Obiettivi e attività

Obiettivo della rete EG è migliorare la conoscenza dei programmi di mobilità e sostenere la crescita professionale degli operatori dell'orientamento. Ulteriore obiettivo è diffondere informazioni e strumenti sulla mobilità a studenti e cittadini interessati ad un periodo di formazione o studio all'estero.

Nei paesi che aderiscono alla Rete sono istituiti Centri nazionali Euroguidance, finanziati dal Programma Erasmus+ e da fondi nazionali. I centri nazionali condividono due attività:

- **1.** la promozione della dimensione europea dell'orientamento, attraverso il supporto alle reti nazionali e internazionali di orientatori e la promozione e diffusione di opportunità formative dedicate ai professionisti della *guidance*;
- 2. la diffusione di informazioni di qualità in materia di orientamento permanente e di mobilità a fini formativi o di studio.

#### Servizi e risorse per operatori e cittadini

Attraverso il sito **Euroguidance.eu** orientatori, esperti e privati cittadini possono accedere ad una gamma di informazioni verificate (dai centri nazionali) riguardo a:

- indicazioni utili per la mobilità nei paesi della rete, opportunità formative per operatori dell'orientamento, reti e strumenti per la mobilità
- sistemi e strategie nazionali di orientamento, esperienze di successo e casi di studio
- risorse per l'apprendimento (pubblicazioni, video, webinar)
- news ed eventi realizzati in ambito nazionale e internazionale

Per ricevere gratuitamente la **newsletter Euroguidance** compilare il modulo di iscrizione alla pagina www.euroguidance.eu/resources.

Euroguidance.eu è presente anche su Facebook alla pagina www.facebook.com/ Euroguidance.

## Euroguidance in Italia

Il Centro Nazionale Euroguidance Italia, attivo in Italia da vari anni e, dal 2017, presso l'ANPAL, fornisce informazioni sulla mobilità per motivi di studio e formazione in Europa. Euroguidance Italia opera in sinergia con il Centro Nazionale Europass Italia ed il Punto di Coordinamento nazionale EQF.

## Cosa offre

**EG Italia** svolge tre tipi di attività:

- elabora materiali informativi e di approfondimento su iniziative e strumenti per l'orientamento e la mobilità in Europa;
- diffonde informazioni sui sistemi di orientamento, istruzione e formazione nei Paesi della rete:
- organizza e partecipa ad eventi sull'orientamento e la mobilità a livello nazionale ed europeo.

**EG Italia** diffonde informazioni, principalmente a operatori dell'orientamento, docenti, formatori e professionisti del settore istruzione e formazione, attraverso:

- seminari e workshop nell'ambito di eventi dedicati e delle principali fiere nazionali su orientamento, formazione e lavoro;
- Newsletter MInformo e Euroguidance Magazine;
- Rete Nazionale di Diffusione;
- attività di formazione ad hoc.

#### Come partecipare

La Rete Nazionale di Diffusione (RND) è composta da circa 50 enti e organismi impegnati nei settori dell'orientamento e della mobilità internazionale.

La RND favorisce la cooperazione tra i suoi membri assicurando la diffusione di informazioni e pratiche innovative sul territorio. In ogni Regione sono attivi uno o più centri locali cui è possibile rivolgersi. L'adesione, gratuita, consente di rimanere aggiornati sulle novità in tema di orientamento e mobilità.

Per contattarci

euroguidance\_italia@anpal.gov.it











#### **Europass in Europa**

#### Cos'è il nuovo Europass

Europass è cambiato! In base alla nuova <u>Decisione Europass 646/CE/2018</u>, oltre ai documenti tradizionalmente a supporto della mobilità (come ad esempio il Curriculum Vitae, l'Europass Mobilità e i Supplementi al Certificato e al Diploma)<sup>1</sup>, Europass mette ora a disposizione, attraverso un nuovo portale, strumenti e servizi web per l'orientamento, l'istruzione, la formazione e il lavoro.

Gli utenti potranno inoltre ricevere suggerimenti su percorsi di studio e offerte di lavoro oppure cercare autonomamente le opportunità disponibili in una apposita sezione informativa.

## A chi si rivolge Europass

A quanti sono interessati a trascorrere un periodo di studio, formazione o lavoro all'estero. I Centri Nazionali Europass (tra cui il Centro Nazionale Europass Italia) svolgono attività di informazione e promozione per studenti, laureandi/e o neo-laureati/e, insegnanti, docenti, formatori, operatori, esperti, imprese e parti sociali.

#### **Obiettivi**

Europass intende agevolare la comprensione di competenze e qualifiche - in modo che ciascun cittadino possa divenire consapevole del proprio bagaglio formativo - e rendere trasparenti i percorsi di apprendimento e carriera in un'ottica di apprendimento permanente.

#### Strumenti e servizi nuovi

La nuova piattaforma Europass include:

- Europass e-Portfolio: strumento online che permette agli utenti di descrivere le competenze, trovare opportunità di formazione e lavoro, gestire le candidature, creare CV e lettere di presentazione;
- informazioni su come lavorare e studiare nei diversi Paesi europei;
- credenziali digitali, ossia un'infrastruttura di strumenti e software gratuiti dedicati alle istituzioni per il rilascio di titoli e qualificazioni digitali a prova di frode.

Inoltre, il nuovo Europass:

- offre strumenti e informazioni sui sistemi formativi in Europa agli attori istituzionali e sociali, alle istituzioni educative e ai professionisti del mercato del lavoro;
- è sviluppato grazie alla cooperazione tra Commissione europea, Stati Membri, paesi partecipanti e attori istituzionali e sociali;
- sarà interoperabile, appena terminata la fase di completamento, con tutte le organizzazioni che desiderano scambiare dati e informazioni con Europass, nel rispetto della normativa sulla privacy.

¹. Per conoscere meglio i documenti Europass si veda https://europa.eu/europass/en europass.cedefop.europa.eu/it www.anpal.gov.it/europass

## Europass in Italia

Il Centro Nazionale Europass Italia - NEC Italia - è attivo presso l'ANPAL dal 2017.

NEC Italia opera in sinergia con il Centro nazionale Euroguidance Italia e il Punto di Coordinamento nazionale EQF ed è membro della rete dei Centri Nazionali Europass - *National Europass Centre* (NEC), coordinati dalla Commissione Europea.

NEC Italia svolge le seguenti attività:

- promuove documenti e strumenti messi a disposizione da Europass; organizza e partecipa a eventi nazionali e internazionali sugli strumenti per la trasparenza dei titoli, delle competenze e delle qualificazioni per la mobilità formativa e professionale;
- contribuisce all'elaborazione di materiali informativi sui temi dell'orientamento, della trasparenza di qualificazioni e competenze a livello nazionale ed europeo;
- collabora con altre reti, strumenti e portali europei di orientamento (ad esempio Euroguidance, EURES, EQF).

Il Centro Nazionale Europass Italia ha inoltre il compito di validare il documento Europass Mobilità.

## Chi può ottenere Europass Mobilità

Europass Mobilità viene rilasciato dall'organizzazione di invio (scuola, ente di formazione, università, ITS, impresa, ecc.) della persona in mobilità. Europass Mobilità implica infatti un accordo tra organizzazione di invio e organizzazione ospitante, che definiscono obiettivi e contenuto del percorso di mobilità, nonché durata, metodologia e modalità di monitoraggio. Per compilare Europass Mobilità sono utilizzate sia la lingua del paese di origine, sia quella del paese di stage.

Europass Mobilità non può essere richiesto direttamente dai singoli individui.

### Come richiedere Europass Mobilità

Registrazione nuovo utente | Login utente registrato

Per contattarci

EuropassMobilita\_Italia@anpal.gov.it Europass\_Info@anpal.gov.it



11

#### **II Progetto**

**Italian Cooperation 4 Transparency of Skills & Mobility** è il nome del progetto attivo nel periodo 2018-2020, di cui è capofila ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro), per la gestione dei **Punti di Contatto Nazionali** delle reti europee **EQF** (European Qualifications Framework), **Euroguidance** ed **Europass**.

#### Il Partenariato



**ANPAL** è l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro. Promuove il diritto al lavoro, alla formazione e alla crescita professionale delle persone, coordina la rete nazionale dei servizi per il lavoro, è responsabile del sistema informativo del mercato del lavoro.

Le politiche attive per l'occupazione sono iniziative, misure e programmi volti a favorire l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro e che richiedono la partecipazione attiva delle persone.



Il **Cimea** (Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche) svolge dal 1984 la propria attività di informazione e consulenza sulle procedure di riconoscimento dei titoli di studio e sui temi collegati all'istruzione e formazione superiore italiana e internazionale.

Obiettivo principale è quello di favorire la mobilità accademica in tutti i suoi ambiti, facilitando la comprensione degli elementi del sistema italiano e dei sistemi esteri di istruzione e formazione superiore e promuovendo i principi della Convenzione di Lisbona sul riconoscimento dei titoli.



**Cineca** è un consorzio Interuniversitario senza scopo di lucro formato dal Ministero dell'Istruzione, il Ministero dell'Università e della Ricerca, 69 Università italiane e 11 Istituzioni pubbliche Nazionali (8 Enti di Ricerca, 3 Policlinici Universitari, 1 Agenzia).

Costituito nel 1969 (come Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico dell'Italia Nord Orientale), oggi è il maggiore centro di calcolo in Italia, uno dei più importanti a livello mondiale, e offre supporto alle attività della comunità scientifica tramite il supercalcolo e le sue applicazioni, realizza sistemi gestionali per le amministrazioni universitarie e il MIUR, progetta e sviluppa sistemi informativi per pubblica amministrazione, sanità e imprese.



**Eurodesk** è la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani. Gestita con il supporto della Commissione Europea - DG EAC (Istruzione e Cultura) e dell'Agenzia Nazionale per i Giovani, Eurodesk Italy opera per favorire l'accesso dei giovani alle opportunità offerte dai programmi europei in diversi settori, in particolare: mobilità internazionale, cultura, formazione formale e non formale, lavoro, volontariato.

È presente in Italia fin dal 1997 con l'obiettivo di accorciare le distanze tra mondo giovanile e istituzioni e tra il centro e le "periferie" dell'Unione Europea. Per colmare questa distanza fisica e di linguaggio, agisce su due livelli: una informazione aggiornata, attendibile e redatta in un linguaggio comprensibile a tutti; una rete di sportelli/servizi attivi sul territorio e collegati tra loro.



**Unioncamere** (Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura) è l'ente pubblico che unisce e rappresenta istituzionalmente il sistema camerale italiano.

Fondata nel 1901, realizza e gestisce servizi e attività di interesse delle Camere di commercio e delle categorie economiche, coordinando le iniziative del sistema attraverso direttive e indirizzi agli organismi che ne fanno parte.

Per l'esercizio delle funzioni e dei compiti affidati dalla legge agli enti camerali, Unioncamere stipula con le amministrazioni centrali dello Stato, enti pubblici nazionali o locale, accordi di programma, intese e convenzioni promuovendo e sostenendo il raccordo del Sistema camerale con le organizzazioni imprenditoriali, dei consumatori e dei lavoratori.



# Skill ON



